



ASSOCIATION DE  
GESTION DE  
**TRANSPORT MANAGER**

# Politique de confidentialité



**TRANSPORT  
MANAGER**

VERSION 2  
26/08/2025

# ASSOCIATION DE GESTION DE **TRANSPORT MANAGER**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet [Transport Manager](#) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Editeur du site :** Association de Gestion de Transport Manager (AGTM) – Association Loi 1901  
Joindre par courriel : [admin@transport-manager.org](mailto:admin@transport-manager.org)  
Responsable publication : AGTM (Personne morale)

**Prestataire technique :** CodeAlpes – Micro-entreprise de développement web.  
SIREN : 944 995 281 RCS Chambéry  
Domiciliation : 2A Rue Simone Veil – 73000 BASSENS  
CodeAlpes assure le développement et la maintenance technique du site, ainsi que la gestion des comptes premium.

**Hébergeur :** 1&1 IONOS Cloud GmbH – Greifswalder Str. 207 10405 Berlin, Allemagne  
Téléphone FR: 09 70 80 89 11

## 1. Responsable du traitement

L'AGTM est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs du site. CodeAlpes agit en tant que partenaire technique et peut également avoir accès à ces dites données.

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre responsable à l'adresse suivante : [admin@transport-manager.org](mailto:admin@transport-manager.org)

## 2. Données collectées

Les données personnelles collectées sur le site sont les suivantes :

- Données d'inscription : pseudo, prénom, date de naissance, email et mot de passe crypté
- Données de navigation : adresse IP, logs, cookies
- Données de facturation : uniquement pour les services premium (nom, email, date d'achat, montant)
- Statistiques de jeu : activité, messages, historique de connexion, scores, etc.

## 3. Finalité du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion du jeu et des comptes utilisateurs
- Vérification d'identité et contrôle de propriété (en cas de perte de compte)
- Accès aux services premium et suivi de la facturation
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Sécurité, lutte contre la fraude et spam
- Support utilisateur et communication non commerciale par email
- Statistiques et analyses interne (anonyme)

## 4. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, puis supprimées ou anonymisées.

# ASSOCIATION DE GESTION DE **TRANSPORT MANAGER**

A titre indicatif :

- Données de facturation : 10 ans pour les pièces comptables
- Donnée de compte : 90 jours après la dernière activité
- Logs de connexion : 1 an
- Cookies : selon la durée définie dans les paramètres de navigateur

## **5. Ventas aux mineurs**

Les services payants sont réservés aux personnes majeures ou mineures disposant de l'autorisation de leurs représentants légaux. Toute transaction effectuée sans cette autorisation pourra être annulée et le compte suspendu. Cette clause vise à se conformer à l'article 1145 du Code civil sur la capacité juridique.

## **6. Droits des utilisateurs**

Les utilisateurs disposent des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité et de retrait du consentement. Ils peuvent exercer ces droits à l'adresse [admin@transport-manager.org](mailto:admin@transport-manager.org). Réclamation possible auprès de la CNIL.

## **7. Sécurité des données**

Les données sont hébergées dans l'UE. L'AGTM met en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards : chiffrement, pseudonymisation, accès restreint, sauvegardes régulières. En cas de violation de données, les utilisateurs concernés seront informés.

Aucun transfert hors UE n'est effectué, sauf en cas d'utilisation de sous-traitants techniques situés en dehors de l'UE, auquel cas toutes les garanties prévues par le RGPD sont exigées (clauses contractuelles types, ou adhésion au Data Privacy Framework pour les entreprises américaines certifiées).

## **8. Cookies**

Le site utilise des cookies fonctionnels, analytiques et liés aux réseaux sociaux. Leur utilisation est soumise au consentement explicite de l'utilisateur, sauf pour les cookies strictement nécessaires. La gestion peut être effectuée via les paramètres du navigateur.

## **9. Utilisation de services tiers**

Le site Transport Manager utilise certains services fournis par des tiers, susceptibles de collecter des données personnelles :

- **Stripe** (paiement) – Voir leur politique : <https://stripe.com/fr/privacy>
- **Google reCAPTCHA v2** (sécurité anti-bot) – Voir leur politique : <https://policies.google.com/privacy>
- (Optionnel) **Google Analytics** (statistiques anonymes) – Voir leur politique : <https://policies.google.com/privacy>